

SATO - Koti kuten haluat

SATO omistaa ja tuottaa asuntoja suomalaisten kodeiksi.



SATO on yksi Suomen johtavista asuntosijoitusyhtiöistä. Konsernin päätoimialana on asuntosijoittaminen; lisäksi SATO rakennuttaa uusia asuntoja myytäväksi ja konsernin sijoitusasunnoiksi.

Konsernin pääkonttori sijaitsee Helsingissä Käpylässä. Asuntojen vuokraus ja myynti toimii ydinkeskustassa. Muut toimipisteet sijaitsevat Tampereella, Turussa ja Oulussa. SATOn henkilöstö koostuu alansa noin 130 osajasta, joilla on joko teknisen, kaupallisen tai juridisen alan koulutus.

Asuntoliiketoiminnan palveluksessa on mm. alue- ja investointipäälliköitä, kiinteistölakimiehiä, -asiamiehiä, -assistentteja, projektipäälliköitä, kehityspäälliköitä, kunnossapidon valvoja ja sihteereitä.

Tämän vuoden asukasteemana "talorauha"



Konsernin hallinnossa työskentelee mm. kirjanpitäjiä ja reskontranhoitajia, rahoitus-, talous- ja henkilöstöassistentteja, controllereja ja IT-asiantuntijoita. Asuntojen myynti- ja markkinointitoimintojen puolella ahkerovat myyntineuvottelijat sekä markkinoinnin ammattilaiset.

Asiakas- eli asukaslähtöisesti

SATOn toiminta perustuu asiakkaiden asumistarpeiden ymmärtämiseen ja oikeiden asumisratkaisujen tarjoamiseen. SATOn palvelulupaus on "Koti kuten haluat" ja tämän vuoden asukasteemana "talorauha".

Hyvä henkilöstö palvelee hyvin. SATO huolehtii henkilöstön mahdollisuudesta kehittyä ammatissaan ja kehittää monitaitoisia ja syvää toimialaosaamista. Jos on yhteistyökykyinen, innokas oppimaan uutta ja pitää asiakaspalvelusta, viihtyy SATOssa.

Tarja Vesala on ollut "satolainen" vuodesta 1996.

– Tulin ensin taloushallintoon, sitten siirryin maksuhallinnan puolelle, josta pääsin ensimmäiseen esimiestehtävään vuokratuotantopäälliköksi. Työskenneltyäni maksuvalvonnassa 7 vuotta minulle tarjoutui tilaisuus siirtyä myyntipäälliköksi asuntojen vuokraukseen. Nyt toimin SATOn Helsingin toimipisteessä Elielinaukiolla myyntipäällikkönä, ja toimistomme vastaa yli 13 000 asunnon vuokrauksesta sekä noin 200 SATOn rakennuttaman uudisasunnon myynnistä, Tarja kertoo urakehityksestään.

Työssään Tarja viihtyy, koska saa usein asiakkailtaan kiitosta hyvästä palvelusta ja siitä, että koti on löytynyt toivotulta alueelta. Lisäksi työtehtävät ovat vaihtelevia.

– SATO tarjoaa meille työntekijöille näköalapaikan laajalaiseen tehtäväkenttään asumisen ja asuntojen parissa. Olen oppinut asuntosijoituksen, asiakaspalvelun ja asumisen aakkoset a:sta ö:hön ja saanut koulutusta työn ohessa. SATOssa toimintaa ja prosesseja kehitetään

jatkuvasti, erityisesti asiakaspalvelun parantamiseen ja asuntotarjonnan kehittämiseen panostetaan. Työssäni hienointa on tehdä töitä ammattilaisten kanssa: meillä on hyvä tekemisen meininki ja yhteishenki.

Antti Aarnio tuli SATOon hallinnolliseksi isännöitsijäksi keväällä 2000 DI-opintojen loppuvaiheessa.

– Parin vuoden jälkeen tehtävät vaihtuivat erilaisten sisäisten projektien kautta hetkeksi takaisin isännöitsijän tehtäviin, siitä kiinteistöpäälliköksi ja lopulta yksikön johtajaksi vuonna 2006. Kävin välillä katselemassa maailmaa toisaalla ja aloitin vuoden 2010 alusta SATOssa uudessa tehtävässä investoinnit ja realisoinnit –yksikön johtajana, Antti kertoo uraansa.

– Työpäiväni ovat vaihtelevia; olen mukana monenlaisissa investointi- ja kiinteistökehityshankkeissa, alustavista keskusteluista aina kaupantekoon tai hankkeen valmistamiseen saakka.

Antin mielestä SATOssa pärjää ja viihtyy hyvin. Omalla asenteella ja yhteistyökyvyllä voi vaikuttaa myös muiden viihtymiseen.

– Aktiivisella ja reippaalla työotteella pääsee pitkälle. Asuntosijoittaminen on osa kiinteistösijoittamisen kenttää. Asuntosijoitustoiminta on kehittynyt ammattimaisemmaksi viime vuosien aikana ja mielenkiinto sitä kohtaan on kasvanut. Alalle on tullut myös paljon lisää toimijoita.

– Asuminen koskettaa meitä jokaista ja juuri se tekee asuntojen parissa työskentelyn erityisen palkitsevaksi ja kiinnostavaksi. SATOn asuntotarjonta on monipuolista, siihen kuuluvat niin vuokra- kuin omistusasunnotkin. Tästä johtuen meillä on paljon erilaisia asuntosijoittamiseen liittyviä tehtäviä. SATO on yksi merkittävistä ja aktiivisista toimijoista markkinoilla. Olemme luoneet uusia käytäntöjä koko asuntosijoitusallalle, Antti Aarnio kertoo.



SATOn palvelulupaus on "Koti kuten haluat"



SATO -tietoa:

Missio:

SATO on hyvän asumisen toteuttaja.

Visio:

Asunnot ovat intohimomme
- 50 000 tyytyväistä asukasta 2020.

Arvot:

- henkilöstön ammattitaito
- yhteistyö - yhdessä tekemällä onnistumme
- asiakastyytyväisyys - pidämme lupauksemme
- tuloksellisuus - tuloksen avulla rakennamme tulevaisuutta

Strategiset vahvuudet:

- tunnettuus
- asuntojen keskeinen sijainti
- hyvä, ammattitaitoinen palvelu
- tyytyväiset asiakkaat
- osaava kumppanuusverkosto

SATOn omistuksessa on yhteensä noin 23 000 vuokratavaa asuntoa Suomen suurimmissa kasvukeskuksissa ja Pietarissa. SATOn sijoitusomaisuuden käypä arvo on noin 1,6 miljardia euroa. Kehitämme aktiivisesti asuntokantaamme ylläpito- ja korjaustoimin sekä investointi- ja realisointitoiminnalla. SATO osallistuu myös alan järjestöjen työskentelyyn, tukee tutkimustoimintaa sekä ohjaa opinnäytetöitä.

Kehitämme toimintaamme useilla eri osa-alueilla. Tiedonkulkua on parannettu ja tuemme monin tavoin esimiesten onnistumista tavoitteiden saavuttamisessa ja henkilöjohtamisessa.

www.sato.fi

