

Asiakastietojen tallentaminen SATO-konsernissa

Rekisteriseloste	Henkilötietolaki (523/99) 10 § Laatimispvm: 15.9.2010
1. Rekisterinpitäjä	SATO-konserni Panuntie 4 00601 Helsinki Puh. 0201 34 4000
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö	Monica Aro Panuntie 4 00610 Helsinki
3. Rekisterin nimi	Kiinteistö-, asiakas- ja vuokrareskontrajärjestelmä Tampuuri
4. Rekisterin pitämisen peruste	Asiakassuhde ja vuokraustoiminta
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus	Kiinteistöjen kunnossapito ja vuokrasopimusten hallinta: Asiakkaan henkilötietoja tarvitaan huoneistoihin liittyvissä vikailmoitus-, korjaus-, tarkastus- ja vaihtotilanteissa sekä vuokrasopimusten hallinnassa. Huoneistojen markkinointi ja asiakassuhteiden hoito: Asiakkaan henkilötietoja tarvitaan markkinointi- ja kanta-asiakasohjelman perustietojen ylläpidossa. Vuokrareskontran hoito: Asiakkaan henkilötietoja tarvitaan vuokrien laskutuksessa ja perinnässä.
6. Rekisterin tietosisältö	Kiinteistö-, asiakas- ja vuokrareskontrarekisteri Tampuuriin voidaan tallentaa vuokrahakijoista, vuokralaisista, kanssavuokralaisesta, yhteismaksajasta, muista asumaan tulevista henkilöistä ja mahdollisista asunnonostajista seuraavia tietoja: Vuokralaisen nimi, henkilötunnus, henkilötunnuksen puuttuessa matkustusasiakirjan tunnistetieto, kuten passin numero, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kanta-asiakasnumero, kanta-asiakkuuden alkupäivämäärä, edunvalvontatieto, työssäkäynti, työsuhteen kesto ja laatu, tulo- ja varallisuustiedot, luottotiedot, nykyistä asuntoa koskevat tiedot, siviilisääty, vuokrasopimustiedot, vuokran maksutiedot, vuokravakuustiedot, kontaktitiedot ja osallistuminen vuokranantajan järjestämään toimintaan. Mahdollisen kanssavuokralaisen nimi, henkilötunnus, henkilötunnuksen puuttuessa matkustusasiakirjan tunnistetieto, kuten passin numero, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kanta-asiakasnumero, kanta-asiakkuuden alkupäivämäärä, edunvalvontatieto, työssäkäynti, työsuhteen kesto ja laatu, siviilisääty, tulo- ja varallisuustiedot, luottotiedot, nykyistä asuntoa koskevat tiedot, vuokrasopimustiedot, vuokran maksutiedot, vuokravakuustiedot, kontaktitiedot ja osallistuminen vuokranantajan järjestämään toimintaan. Mahdollisten muiden asumaan tulevien henkilöiden nimet ja syntymäajat. Henkilöistä, jotka ovat ilmoittaneet olevansa kiinnostuneita rakenteilla olevista ja/tai ostettavista kohteista voidaan kerätä nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, kontaktitiedot ja osallistuminen SATOn järjestämään toimintaan.
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Vuokra-asuntohakemuslomake sekä vuokrasopimus. Tietoja päivitetään mm. ilmoitusten ja vuokrasuhteen aikaisten tapahtumien perusteella. Lisäksi tietoja saadaan ostoilmoitusten ja asuntokauppaan liittyvien yhteydenottoopyyntöjen perusteella. Henkilötietoja kerätään ja päivitetään myös väestörekisteristä. Luottotietoja kerätään ja päivitetään Suomen asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle
- Tästä rekisteriselosteesta ilmeneviä tietoja ei luovuteta SATO-konsernin ulkopuolelle, pois lukien SATO-konsernin puolesta jotain vuokrausliiketoiminnan tai perinnän osaa suorittavat sopimuskumppanit sekä ne tahot, joilla lainsäädännön mukaan on oikeus tietojen saantiin.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet
- A. Manuaalinen aineisto / säilytyspaikka ja suojaaminen: Aineisto säilytetään lukitussa ja valvotussa tilassa.
- B. Tampuuriin tallennetut tiedot / rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus: Tietoihin on pääsy vain nimetyillä SATO-konsernin nimeämällä henkilöillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille tehtävä-kohtaiset käyttöoikeudet. Tiedot on talletettu keskitetysti lukitussa ja valvotussa tilassa, ja pääteyhteydet tapahtuvat SATO Oyj:n suljetussa ja suojatussa verkossa.
10. Tarkastusoikeus
- Asiakkaalla on oikeus tarkistaa rekisteristä itseään koskevat tiedot. Hän voi esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjälle.
- Kirjalliset tarkastuspyynnöt pyydämme toimittamaan SATO Oyj:n asiakaspalveluun osoitteella PL 401, 00601 Helsinki.
- Tarkastusoikeus toteutetaan pääsääntöisesti viikon kuluessa pyynnön esittämisestä.
11. Tiedon korjaaminen
- Asiakas voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin rekisterinpitäjä päättää tiedon korjaamisesta. Hakemuksessa havaitun virheellisen tiedon voi rekisterinpitäjä korjata saatuaan oikean tiedon hakijalta.
12. Rekisteröidyn informointi
- Vuokra-asuntohakemuslomakkeessa on ilmoitettu siitä, että häntä koskevat tiedot tullaan rekisteröimään kiinteistö-, asiakas- ja vuokrareskontrajärjestelmä Tampuuriin. Lisäksi vuokra-asuntohakemuslomakkeessa on ilmoitettu, että rekisteriseloste on nähtävänä SATO:n palvelupisteissä ja SATO:n internetsivulla, www.sato.fi.