

# Maanantai SATO:lla

SATO:n kiinteistöassistenttien palveluvastaavan Johanna Vaaran työura on liittynyt aina asuntoihin. Runsaan kolmen vuoden työrupeama SATO:lla on opettanut toimialasta Johannalle paljon.

**K**iinnostus asuntoja kohtaan ei liity vain päivätyöhön, sillä Johanna harrastaa Vantaan Kartanonkoskella sijaitsevan kotinsa sisustamista vapaa-ajalla.

– Voisi sanoa, että asunnot ovat se minun ”juttuni” tavalla tai toisella. Ennen SATO:a olin töissä kiinteistönvälitystoimistossa ja sen jälkeen rakennusliikkeen uudisasuntomyynnissä, Johanna kertoo työhistoriastaan.

**SATO:n kahdeksan** kiinteistöassistenttia vastaa vuokra-asuntojen asiakaspalvelusta, sopimushallinnasta sekä muuttojärjestelyistä. SATO vuokraa tällä hetkellä noin 23 000 asuntoa Suomen suurimmissa kasvukeskuksissa sekä Pietarissa.

Kun vuokralaisen avain häviää, jääkaappi hajoaa tai poikaystävä haluaa muuttaa saman katon alle, ottaa vuokralainen yhteyttä kiinteistöassistenttiin.

– Oma roolini kiinteistöassistenttien palveluvastaavana on uusi. Käytännössä se muistuttaa tiimivastaavan työtä, Johanna kuvailee uutta toimenkuvaansa.

SATO omistaa, vuokraa, kehittää ja rakennuttaa asuntoja. Yhtiö on toimintansa aikana tuottanut noin 220 000 asuntoa, noin 10 prosenttia Suomen asuntokannasta.

*”On tosi mielenkiintoista oppia kiinteistöalasta laajemminkin ja nähdä se, miten oma työ asettuu isompaan kokonaisuuteen.”*

Johannan tehtäviin kuuluvat erityisesti kiinteistöassistenttien työn kehittäminen yhdessä heidän kanssaan sekä kyseisen ammattiryhmän edustaminen erilaisissa projekteissa.

SATO:n kiinteistöassistentiksi Johanna tuli runsas kolme vuotta sitten perinteisen rekrytoinnin kautta. Hän näki työpaikkailmoituksen lehdessä ja vastasi siihen.

Johanna on aina pitänyt asiakaspalvelutyöstä, vaikka tekee sitä nykyään vähemmän kuin ennen.



**Johanna Vaara**

**TITTEL:** Kiinteistöassistenttien palveluvastaava.  
**KOULUTUS:** Medianomi (AMK), viestinnän koulutusohjelma, lopputyötä vaille Tradenomi (ylempi AMK).

**TAUSTA:** Töissä kiinteistönvälitystoimistossa sekä rakennusliikkeessä ennen nykyisiä tehtäviä.

– Tänäminulla on kaksi palaveria. Aamupäivällä tapaan kiinteistöassistentit, joiden kanssa mietimme koulutustarpeita sekä käymme läpi uutta asiakashallintaohjelmaa. Se on vienyt työtämme parempaa suuntaan.

**Iltapäivällä yhtiön** pääkonttorilla Helsingin Käpylässä kokoontuu asunto- ja kiinteistöprosessien kehittämisen työryhmä, johon Johannakin osallistuu.

– On mielenkiintoista oppia kiinteistöalasta laajemmin ja nähdä se, miten oma työ

#### SATO

Sato on yksi Suomen johtavista asuntosijoitusyhtiöistä. Konsernin päätoimialana on asuntosijoittaminen ja lisäksi SATO rakennuttaa uusia asuntoja myytäväksi ja konsernin sijoitusasunnoiksi.

**PÄÄMARKKINAT:** 2 Asuntoliiketoiminta-alueita: 1) Asuntoliiketoiminta: Hgin seutu, divestointialueet ja Pietari sekä 2) Asuntoliiketoiminta: Tampere, Turku, Oulu.

**HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ:** 129 palkkaavaa henkilöä, 135 työsuhhteessa olevaa henkilöä (28.2.2010).

**URAPOLUT:** Sato kehittää työntekijöidensä osaamista asiantuntijana / esimiehenä kehittämisen varmistamiseksi.

asettu isompaan kokonaisuuteen. Työnkuvan ulkopuolelle kurkkaaminen on ollut todella hyödyllistä.

Johannaa kiinnostaakin, miten kiinteistö-sijoittaminen ja toisaalta asiakkaiden tarpeet voivat kohdata mahdollisimman fiksulla tavalla. Johanna on viihtynyt SATO:lla äärimmäisen hyvin.

– Talon työkuluttuuri on avoin ja keskustele-va. Uusia toimintamalleja kehitetään koko ajan.

Viimeiset vuodet ovat olleet Johannalle melko kiireisiä, sillä hän on suorittanut työn ohessa ylempää ammattikorkeakoulututkintoa liiketoiminnan johtamisessa.

– Onneksi olen jo loppusuoralla, sillä ensimmäinen versio lopputyöstä on kirjoitettu. Opiskeluista on ollut hyötyä työssä ja päinvas-toin. – Pidän siitä, että oppimaansa voi heti pelata työelämään. Myös muilta aikuisopiskeli-joilta oppii paljon. ●

[www.sato.fi](http://www.sato.fi)