

Naapurirauhan säilyttäminen ei aina ole helppoa ja joskus häiriöilmoituksen tekeminen on ainoa vaihtoehto rauhan palauttamiseksi. Häiriötä aiheuttaneen naapurin kanssa kannattaa kuitenkin ensin yrittää keskustella asiasta, sillä voi olla, että hän ei ole ymmärtänyt aiheuttaneensa järjestyssääntöjen vastaista häiriötä. Vaarallisen tuntuissa tilanteissa tulisi kuitenkin aina kääntyä ensin poliisin puoleen.

Jos naapurinne keskustelusta huolimatta toistuvasti aiheuttaa häiriötä ja päädytte täyttämään häiriöilmoituksen, huomioikaa että:

1. Häiriöilmoituksessa tulee aina olla vähintään kahden häiriön huomanneen asukkaan allekirjoitus.
2. Häiriöilmoitus tulee tehdä kirjallisena. Puhelimitse tai sähköpostitse toimitettuja häiriöilmoituksia ei käsitellä.
3. SATO ei ryhdy toimenpiteisiin, mikäli häiriöt ovat vähäisiä ja lyhytaikaisia tai mikäli ilmoituksen allekirjoittajia on vain yksi.
4. SATOn edustaja, yleensä hallinnollinen isännöitsijä, lähettää häiriöilmoituksen saatuaan asukkaalle kirjallisen varoituksen. Lievemmissä tapauksissa häiriönaiheuttajalle voidaan antaa huomautus. Jos häiriöt jatkuvat, asukkaiden tulee tehdä uusi ilmoitus isännöitsijälle. Varoituksen jälkeen tapahtuvien häiriöiden ilmetessä SATO aloittaa oikeustoimet vuokrasopimuksen purkamiseksi. Oikeustoimien aloittamiseksi SATOlla on oltava selvä näyttö häiriön tai muun purkuperusteen olemassaolosta.
5. Häiriöilmoituksen allekirjoittajien nimiä ei paljasteta häiriön aiheuttajalle, kun prosessia käydään SATOn sisällä. Häiriöilmoituksen allekirjoittajien tulee kuitenkin olla valmiita toimimaan todistajina mahdollisessa oikeuskäsittelyssä.
6. SATOn järjestyssäännöt löytyvät usealla kielellä osoitteesta www.sato.fi/jarjestyssaannot

HÄIRIÖILMOITUKSEN KOHTEENA OLEVA ASUKAS

Nimi	Osoite
------	--------

SELVITYS HÄIRIÖISTÄ

Kertokaa häiriöistä mahdollisimman yksityiskohtaisesti. **Muistakaa mainita tapahtumapäivä ja kellonaika, osapuolet ja häiriön laatu.** Ilman edellä mainittuja tietoja SATO ei voi ryhtyä toimenpiteisiin. Kertokaa myös mikäli olette joutuneet kutsumaan poliisin paikalle ja oletteko itse keskustelleet häiriön aiheuttajan kanssa. Voitte tarvittaessa jatkaa kääntöpuolelle tai erilliselle paperille.

ALLEKIRJOITUKSET

Yllä mainittu asukas on pyynnöstämme huolimatta toistuvasti rikkonut SATOn järjestyssääntöjä. Pyydämme SATOa puuttumaan asiaan ja olemme valmiita tarvittaessa toimimaan todistajina mahdollisessa oikeuskäsittelyssä.

Paikka ja aika		
Allekirjoitus ja nimenselvennys	Huoneistonumero	Puhelin päivisin
Allekirjoitus ja nimenselvennys	Huoneistonumero	Puhelin päivisin
Allekirjoitus ja nimenselvennys	Huoneistonumero	Puhelin päivisin
Allekirjoitus ja nimenselvennys	Huoneistonumero	Puhelin päivisin

Toimita allekirjoitettu häiriöilmoitus talosi isännöitsijälle.

Isännöitsijän osoitteen saat oman talosi sivulta sato.fi:stä tai soittamalla SATOn Asiakaspalveluun, p. 0201 344 344.