

Kiva, että olet asiakkaamme / So lovely to have you as our customer

TÄSSÄ SINULLE KOTITALOSI YHTEYSTIEDOT

NUOLIKATU 9 15100 LAHTI

*Kaikissa SATOkotiisi ja asumiseen liittyvissä tilanteissa sinua auttaa
In all SATOhome related matters, please contact our customer service*

SATON ASIAKASPALVELU

p. 020 334 443
asiakaspalvelu@sato.fi
facebook.com/SATO

Kotitalosi palvelupäällikkö / isännöitsijä on

The service manager / property manager supervising your building is

ARTO LAURELL, REALIA ISÄNNÖINTI OY

Hän vastaa mm. talosi hallinnollisista ja taloudellisista asioista sekä asukasyhteistyöstä, huoneisto-
korjauksista, omatoimiremonttien hyväksymisestä ja asumishäiriöiden hoitamisesta. Tavoitat hänet
SATOn asiakaspalvelun kautta.

The service manager tends to the administrative and financial matters of your building, residential
cooperation, apartment repairs, and any disturbance issues among other things. You can reach the
service manager via SATO customer service.

Kotitalosi huoltoyhtiö on

The maintenance company of your building is

Lassila & Tikanoja / Lahti

Kallio-Pietilänkatu 1 15800 LAHTI

sato@lassila-tikanoja.fi

010 636 5000

Päivystys vikatilanteissa / outside office hours in emergency p. 010 636 5000

Huolto auttaa sinua kodin vikatilanteissa, kuten vesivahingon sattuessa tai patterin pitäessä meteliä.
Saat heiltä myös apua unohtaessasi avaimen tai kun haluat vaihtaa nimen postiluukkuun.

The maintenance company helps you in all urgent cases, such as a water leak or broken radiator.
They also put your name on the door, and help you when you've forgotten your keys.

*Avaintilauksen, vikailmoituksen ja vaikkapa saunavuoron varauksen pääset tekemään
myös sato.fi:n kautta. Tule tutustumaan!*

*Do visit sato.fi when you need extra keys, want to fill out a defect report,
or wish to book a sauna turn.*

sato

ANNA ELÄMÄN VIEDÄ